## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

ver. 20240701

Dane Kupującego1:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa /**  **Imię i nazwisko:** |  | **Adres do korespondencji i wysyłki:** |  |
| **Telefon:** |  | **E-mail:** |  |

Dane reklamowanego produktu1:

Oznaczenie towaru (marka, model/indeks) .................................................................................................................................................................

Data nabycia towaru ........................................................... Data wydania towaru ...................................................................

(gdy inna niż data nabycia)

Cena towaru................................................................ PLN Dokument sprzedaży nr ..............................................................

Dołączone wyposażenie/osprzęt …………………………..…………………………………………………………………………………………................

.....................................................................................................................................................................................................................................

Szczegółowy opis usterki/wady towaru .......................................................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Data stwierdzenia usterki/wady ……………………………….......................................................................................................................................

Roszczenie Kupującego1:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1) | Usunięcie wady – nieodpłatna naprawa |  |
| 2) | Wymiana towaru na wolny od wad2 |  |
| 3) | Obniżenie ceny towaru3 |  |
| 4) | Zwrot zapłaconej ceny (odstąpienie od umowy  w związku z wadą rzeczy sprzedanej)3 |  |

Dla roszczenia 3 lub 4: „Proszę o przelew środków na następujący numer rachunku bankowego”:

……………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Odpowiedź na reklamację1:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona pisemnie w terminie do 14 dni (od daty zgłoszenia reklamacji), za pomocą wskazanej poniżej przez Kupującego drogi komunikacji (wybór opcji wymaga wpisania danych w polach „Dane Kupującego”):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - | drogą elektroniczną na adres e-mail |  |
| - | listem poleconym na adres korespondencji |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ……………………………………………………….. |  | ……………………………………………………….. |
| *(podpis Kupującego)* |  | *(podpis przyjmującego reklamację)* |
|  |  |  |
|  |  | Data przyjęcia zgłoszenia: ……………………… |

1) Dla poprawnego zarejestrowania i rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest kompletne wypełnienie całego formularza.

2) Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Zamówieniem w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.

3) Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpienia od Zamówienia w następujących sytuacjach:

a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Zamówieniem powołując się na nadmierność kosztów (patrz: pkt. VIII podpunkt 6.3. Regulaminu)

b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Zamówieniem w ten sposób, że:

- nie dokonał naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Zamówieniem;

- nie dokonał naprawy lub wymiany bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył;

- nie pokrył kosztów, o których mowa w punkcie VIII podpunkcie 6.5 Regulaminu.

Obniżenie ceny rzeczy może nastąpić wyłącznie w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

Konsument nie może odstąpić od Zamówienia, jeżeli brak zgodności Towaru z Zamówienia jest nieistotny.