## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane Kupującego1:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa /**  **Imię i Nazwisko:** |  | **Adres do korespondencji i wysyłki:** |  |
| **Telefon:** |  | **E-mail:** |  |

Dane reklamowanego produktu1:

Oznaczenie towaru (Marka, model / indeks) ...............................................................................................................................................................

Data nabycia towaru ........................................................... Data wydania towaru ...................................................................

(gdy inna niż data nabycia)

Cena towaru................................................................ PLN Dokument sprzedaży Nr ..............................................................

Dołączone wyposażenie / osprzęt …………………………..…………………………………………………………………………………………..............

.....................................................................................................................................................................................................................................

Szczegółowy opis usterki/wady towaru .......................................................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Data stwierdzenia wady/usterki ……………………………….......................................................................................................................................

Roszczenie Kupującego1:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1) | Usunięcie wady - nieodpłatna naprawa |  |
| 2) | Wymiana towaru na wolny od wad3 |  |
| 3) | Obniżenie ceny towaru2 |  |
| 4) | Zwrot zapłaconej ceny (odstąpienie od umowy w związku z wadą rzeczy sprzedanej)3 |  |

Dla roszczenia 3 lub 4:

„Proszę o przelew środków na następujący numer rachunku bankowego”:

……………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Odpowiedź na reklamację1:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona pisemnie w terminie do 14 dni (od daty zgłoszenia reklamacji), za pomocą wskazanej poniżej przez Kupującego drogi komunikacji (wybór opcji wymaga wpisania danych w polach „Dane Kupującego”):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - | Drogą elektroniczną na adres e-mail |  |
| - | Listem poleconym na adres korespondencji |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ……………………………………………………….. |  | ……………………………………………………….. |
| *(podpis Kupującego)* |  | *(podpis przyjmującego reklamację)* |
|  |  |  |
|  |  | Data przyjęcia zgłoszenia: ……………………… |

1) Dla poprawnego zarejestrowania i rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest kompletne wypełnienie całego formularza.

2) Obniżenie ceny rzeczy może nastąpić wyłącznie w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

3) Klient nie może **żądać zwrotu zapłaconej ceny** (odstąpić od umowy w związku z wadą rzeczy sprzedanej), jeżeli:

* sprzedawca niezwłocznie wadę usunie lub wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad
* gdy wada jest nieistotna

Zwrot zapłaconej ceny lub wymiana wadliwego towaru na nowy jest możliwa dopiero po stwierdzeniu przez TOYA S.A. kompletności dostarczonego wadliwego produktu. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.